

Частное учреждение дополнительного профессионального образования
«Центр профессиональных квалификаций НК «Роснефть»
Нефтеюганский корпоративный институт»

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ЦПК НК «Роснефть» НКИ»
М.В. Лопатин
« 14 » 2018 года



ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных образовательных услуг

г. Нефтеюганск
2018 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

«Положение о порядке оказания платных образовательных услуг» (далее - Положение) устанавливает требования к осуществлению платных образовательных услуг по программам в соответствии с выданной лицензией на право осуществления образовательной деятельности серия 86 Л01 № 0001424 с регистрационным № 2203 от 11.08.2015 г., выданной Службой по контролю и надзору в сфере образования ХМАО-Югры.

Настоящее Положение разработано в соответствии с частью 9 статьи 54 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" и Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 N 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг".

Настоящее Положение определяет виды, порядок и регламентирует процедуры взаимодействия структурных подразделений и должностных лиц при осуществлении работ по оказанию платных образовательных услуг в ЦПК НК «Роснефть» НКИ» (далее – Институт).

2. ЦЕЛИ

Настоящее Положение разработано с целью обеспечения гарантий качественного и предоставления платных образовательных услуг в соответствии с законодательно-нормативными требованиями.

3. ЗАДАЧИ

Настоящее Положение призвано обеспечить выполнение задач по:

- обеспечению функционирования системы обучения в Институте;
- установлению единства принципов и требований к организации работ и утверждению процедур взаимодействия структурных подразделений и должностных работников Института при оказании платных образовательных услуг для всех структурных подразделений (включая филиалы).

4. ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ

Настоящий Положение обязательно для исполнения всеми работниками Института.

5. ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Настоящее Положение является локальным нормативным документом постоянного действия и утверждается, вводится в действие, актуализируется и считается утратившим силу на основании приказа ректора Института.

Инициаторами внесения изменений в Положение являются: ректор, проректор по учебной работе, проректор по развитию, иные работники Института, в случаях изменения законодательства Российской Федерации в сфере образования, изменения корпоративной структуры, изменения организационной структуры Института или полномочий руководителей.

Ответственность за поддержание настоящего Положения в актуальном состоянии и контроль за исполнением его требований возлагается, соответственно направлениям и сфере их деятельности, на:

- проректора по учебной работе,
- проректора по развитию,
- заместителя ректора по правовым вопросам и безопасности,
- главного бухгалтера.

6. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Платные образовательные услуги – образовательные услуги, не предусмотренные соответствующими образовательными программами и государственными образовательными стандартами (обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство и другие образовательные услуги) и осуществляемые за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

Договор возмездного оказания услуг – документ, в соответствии с которым исполнитель обязуется по заданию потребителя оказать платные образовательные услуги (совершить

определенные действия или осуществить определенную деятельность), а потребитель обязуется оплатить эти услуги.

Исполнитель – Институт и его обособленные структурные подразделения – филиалы (ПЯФ и ПОФ), оказывающий платные образовательные услуги по возмездному договору.

Заказчик/потребитель – юридическое или физическое лицо, заказывающее образовательные услуги и оплачивающее их. Заказчиком может быть организация, физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Учебная группа (группа) – организованная группа лиц, обучающихся по одной программе обучения. Количественный состав группы от 2-х и более человек.

Дело группы – совокупность организационно-технических и распорядительных документов, минимально необходимых для организации обучения и фиксирования результатов обучения учебной группы или лица, обучающегося индивидуально или дистанционно.

Индивидуальное обучение – форма организации учебного процесса, которая обеспечивает освоение и проверку знаний работника без отрыва от производства, по индивидуальному плану, при периодическом очном взаимодействии с преподавателем, в соответствии с законодательно-нормативными требованиями.

Организатор обучения – специалист, занимающийся организацией обучения по конкретной программе.

Учебный полигон – комплекс зданий, сооружений, участков практического тренинга на определенной территории, размещенных в закрытых помещениях и на открытых участках, с применением при обучении действующего производственного оборудования и механизмов.

7. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ

Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных и иных потребностей граждан, предприятий, учреждений и организаций.

Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Института.

Институт оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

Институт в обязательном порядке знакомит Заказчика услуг с Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими локальными документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет:

- средств физических и юридических лиц, организаций.
- средств законных представителей несовершеннолетних потребителей образовательной услуги;
- спонсорских средств.

Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансируемой за счет средств, выделяемых по целевым программам муниципального, окружного или федерального бюджета.

Институт оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение по программам профессионального обучения (программы профессиональной подготовки, переподготовки, повышения и подтверждения квалификации рабочих и должностям служащих);
- обучение по программам дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка);
- другие платные услуги в сфере образования в соответствии с Уставом и законодательно-нормативными требованиями.

Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны Институтом только с согласия Заказчика.

Требования к оказанию платных дополнительных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем предусмотрено государственными образовательными стандартами.

Институт обязан обеспечить оказание платных дополнительных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора с Заказчиком.

Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Институтом образовательных услуг.

Институт вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным актом и доводятся до сведения Заказчика и (или) обучающегося.

Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

8. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Институт для в целях предоставления платных образовательных услуг после заключения договора, но до начала занятий:

Принимает заявки на платные образовательные услуги.

Разрабатывает и утверждает по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу, учебный план, утвержденный ректором.

Принимает необходимые документы у Заказчика и заключает с ним договоры на оказание платных образовательных услуг.

Обеспечивает Заказчика бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

Издает приказ о зачислении в число обучающихся Института в зависимости от вида платных образовательных услуг.

Определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг Институт может привлекать как штатных работников, так и сторонних лиц.

Создает необходимые условия обучающимся для освоения образовательных программ путем целенаправленной организации учебного процесса, выбора форм, методов и технологий обучения.

Проводит обучение для Заказчиков услуг. Формы обучения Институт определяет самостоятельно в зависимости от типа и сложности образовательных программ, на основании заключенного с Заказчиком договора.

Предоставляет платные образовательные услуги по расписанию занятий.

Место оказания платных услуг определяется в соответствии с расписанием занятий.

Завершает освоение образовательных программ итоговой аттестацией.

Выдает документы об окончании обучения.

Обучающиеся, успешно прошедшие итоговую аттестацию выдается документ установленного образца.

Обучающиеся, не прошедшие итоговую аттестацию или не закончившие обучение по программе, получают справку, которая удостоверяет факт прохождения обучения по образовательной программе.

9. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала оказания образовательных услуг.

Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

Формы договоров утверждаются ректором Института на основании Примерных форм договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Института на дату заключения договора.

Институт заключает договор с Заказчиком при наличии возможности оказать запрашиваемую платную дополнительную образовательную услугу и не вправе оказывать предпочтение какому-либо физическому или юридическому лицу в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законами и иными нормативными правовыми актами.

Договор с Заказчиком на оказание платных образовательных услуг заключается в каждом конкретном случае, на определенный срок и предусматривает: характер услуги, размер и условия оплаты услуги, права и обязанности договаривающихся сторон, порядок изменения и расторжения договора, порядок разрешения споров, особые условия. В течение оговоренного периода возможно заключение дополнительных соглашений к договору по стоимости обучения.

Для заключения договора об оказании образовательной услуги Заказчик должен обратиться в соответствующие подразделения Института по направлениям деятельности (Отдел организации обучения рабочих, Отдел организации обучения специалистов, Отдел довузовской подготовки, филиалы Института) занимающийся оказанием данного вида платных образовательных услуг. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в вышеперечисленных подразделениях Института, второй – у Заказчика,

Договор от Института подписывается ректором или уполномоченным им лицом.

Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

Объем оказываемых платных образовательных услуг и их стоимость в договоре определяются по соглашению сторон договора, с учетом потребностей и интересов Заказчика, на основании Прайс-листа, утвержденного ректором Института на дату заключения договора.

Договор с Заказчиком на оказание платных образовательных услуг предусматривает: предмет договора, обязательства сторон, размер и условия оплаты услуги, права и ответственность сторон, порядок изменения условий и расторжения договора, ответственность сторон и рассмотрение споров.

Договор является отчетным документом и должен храниться в не менее 3 лет.

Отчетная документация выдается в двух экземплярах, один экземпляр выдается Заказчику, второй остается в бухгалтерии Института.

10. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ И РАСХОДОВАНИЯ СРЕДСТВ

Цены на платные образовательные услуги рассчитываются на основе экономически обоснованной себестоимости услуг с учетом необходимости уплаты налогов и сборов, а также с учетом возможности развития и совершенствования образовательного процесса и материальной базы Института.

Формирование цены на платные дополнительные образовательные услуги основано на принципе полного возмещения затрат Института на оказание платных дополнительных образовательных услуг, при котором цена складывается на основе стоимости затраченных на ее осуществление ресурсов.

Основанием для пересмотра действующих цен на платные образовательные услуги является наличие одного из следующих условий:

- изменение затрат на производство услуг, вызванное внешними факторами;
- ростом цен на материальные ресурсы;
- изменениями действующего законодательства, нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы налогообложения, ценообразования, минимального размера оплаты труда;
- форс-мажорные обстоятельства.

Оплата за образовательные услуги производится в безналичном порядке через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет Института.

Допускается оплата за образовательные услуги от физических лиц, через кассу бухгалтерии Института.

Запрещается оплата за оказание платных образовательных услуг наличными деньгами преподавателям, непосредственно оказывающим данные услуги.

Институт по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных услуг (в соответствии со сметой доходов и расходов).

Полученный доход в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности расходуется на следующие цели:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материальной базы;
- оплата заработной платы сотрудникам;
- другие цели, не противоречащие Уставу Института.

Бухгалтерский учет операций, связанных с предоставлением платных образовательных услуг осуществляет бухгалтерия Института в соответствии с требованиями действующего законодательства. Учет ведется отдельно для каждого вида платной услуги.

11. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

Институт до заключения договора с Заказчиком предоставляет достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую Заказчику право выбора.

Информация, доводимая до потребителей (в т. ч. путем размещения на официальном сайте Института), должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения Института;
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- перечень реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг;
- правила приема обучающихся;
- сведения о режиме работы Института.
- форма договора о предоставлении платных образовательных услуг на возмездной основе;
- формы документов, выдаваемого по окончании обучения.

По требованию Заказчика Институт обязан предоставить ему для ознакомления:

- Устав, настоящее Положение, иные нормативные документы на право оказания платных образовательных услуг;

- образец договора.

Способами доведения информации до Заказчика могут быть:

- объявления;

- консультации специалистов отделов организации обучения;

- информация на стендах Института;

- информация на официальном сайте Института.

Данный перечень информации не является исчерпывающим. В соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» сотрудники Института в обязательном порядке должны назвать лицо, оказывающее услугу, дать информацию о нем, если это имеет значение для качества услуги.

Информация должна доводиться до Заказчика на русском языке, если иное не требуется в интересах Заказчика и не оговорено в Договоре на оказание услуг.

12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Обучающимися являются лица, зачисленные, на обучение приказом ректора.

Институт знакомит обучающихся с Уставом Института, Договором, Положением, Правилами внутреннего трудового распорядка, другими локальными нормативными документами, регламентирующими образовательный процесс (начало и конец обучения, внутренний распорядок дня и т.д.), права и обязанности обучающихся.

Обучающиеся имеют право:

- на приобретение (совершенствование) профессиональных знаний и практических навыков в соответствии с действующими учебными планами к программам обучения;

- на получение документа об образовании установленного образца;

- на уважение их человеческого достоинства, свободы совести, информации, свободного выражения собственных взглядов и убеждений, если они не противоречат общепринятым нормам;

- пользоваться имеющейся в Институте нормативной, инструктивной, учебной и методической документацией по вопросам профессиональной деятельности, а также библиотекой, информационным фондом и другими услугами в порядке, определяемом Уставом Института и соответствующими локальными нормативными документами;

- обжаловать приказы и распоряжения Института в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и о стоимости оказанной услуги;

- обучающиеся имеют также другие права, определенные законодательством Российской Федерации и Уставом Института;

Обучающиеся обязаны:

- овладевать знаниями, выполнять в установленные сроки все виды заданий, предусмотренные учебными планами к программам обучения;

- соблюдать требования Устава, правил внутреннего распорядка, требований охраны труда и пожарной безопасности, санитарно-гигиенических норм и правил, распоряжений администрации Института;

- достойно вести себя в образовательном учреждении, уважать взгляды и убеждения других людей;

- оплатить в полном объеме и в оговоренные договором сроки стоимость предоставленной образовательной услуги;

- выполнять иные обязанности, предусмотренные договором.

Институт имеет право:

- на материально-техническое обеспечение своей профессиональной деятельности;

- на свободу выбора и использования методик обучения и воспитания, учебных пособий и материалов, учебников, методов оценки знаний, обеспечивающих высокое качество образовательного процесса;

Институт обязан:

- строго выполнять требования Устава, настоящего Положения и выполнение договорных обязательств по оказанию платных образовательных услуг;
- обеспечивать при организации образовательного процесса требования охраны труда, пожарной безопасности и санитарно-гигиенических норм, и правил;
- проводить занятия на высоком методическом уровне;
- совершенствовать организацию учебно-воспитательного процесса, внедрять наиболее эффективные формы и методы обучения, применение технических средств обучения;
- внедрять в учебный процесс современные методические приемы и технологии обучения, основанные на отечественном и зарубежном опыте;
- совершенствовать учебно-материальную базу, следить за состоянием, сохранностью и правильной эксплуатацией учебного оборудования и техники;
- обеспечивать при проведении занятий высокую организованность, дисциплину, порядок и соблюдение обучающимися правил и мер безопасности;
- постоянно совершенствовать свои профессиональные знания;
- в своей деятельности уважать честь и достоинство обучающихся.

Институт, при наличии вины, несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к оказанию образовательных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Институт имеет право:

- на возмещение затрат, понесенных в связи с подготовкой и заключением договора, пропорционально понесенным затратам, в случае расторжения договора
- приостановить обучение или перенести на другой период в связи с неоплатой образовательной услуги.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Институт оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором об оказании платных образовательных услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Уставом Института.

Институт и Заказчик за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Институт освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной образовательной услуги, в случае если такое произошло вследствие действия непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

При обнаружении недостатков, оказанных платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренных образовательными программами Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- частичного возмещения стоимости, при отчислении, по собственному желанию;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

Заказчик вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных образовательных услуг не устранены Институтом.

Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

Если Институт не приступил своевременно к оказанию платных образовательных услуг или если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, а также в случае просрочки оказания платных образовательных услуг Заказчик вправе по своему выбору:

- согласовать с Институтом и назначить новый срок, в течение которого Институт должен приступить к и соответственно закончить оказание услуги;
- расторгнуть договор.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой Заказчику неустойки в порядке и размере, определенных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором.

Претензии и споры, возникающие между Заказчиков и Институтом, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

По инициативе Института договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- невыполнение обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

Кроме ответственности перед Заказчиком Институт несет ответственность:

- за жизнь и здоровье обучающихся во время оказания платных образовательных услуг в образовательном учреждении;
- за нарушение прав и свобод обучающихся и работников Института;
- за соблюдение законодательства о труде и охрану труда;
- за иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Ректор института несет персональную ответственность:

- за соблюдение действующих нормативных документов в сфере оказания платных образовательных услуг, законодательства о защите прав потребителей, а также гражданского, трудового, административного и уголовного законодательства при оказании платных образовательных услуг;
- за организацию и качество предоставления платных образовательных услуг Институтом;
- соблюдение трудовой и финансовой дисциплины при оказании платных образовательных услуг;
- за правильность оформления и учета платных образовательных услуг;
- за иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

В случае нарушения установленных требований при оказании платных образовательных услуг ректор Института, должностные лица, работники, виновные в нарушении, могут быть привлечены к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Наложение мер административной ответственности не освобождает Институт, ректора и виновных лиц от устранения допущенных нарушений, и возмещения причиненного ущерба.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляют федеральный орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и науки, другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

Внутренний контроль за исполнением настоящего положения осуществляют: ректор, проректоры по направлениям деятельности, заместителя ректора по правовым вопросам и безопасности, главный бухгалтер.

Корпоративный Контроль соблюдения действующего законодательства и требований стандартов Компании ПАО «НК «Роснефть» в части организации платных дополнительных услуг осуществляет Учредитель в лице Совета попечителей.